

# 星展銀聯鑽石扣賬卡

## 條款及細則

**重要提示！**您在使用星展銀聯鑽石扣賬卡前，請細閱本條款及細則。

您啟動及使用星展銀聯鑽石扣賬卡，即被視為已接受本條款及細則並受其約束。

星展銀行（香港）有限公司

星展銀行  DBS

## 目錄

適用於星展銀聯鑽石扣賬卡客戶之相關條款及細則：

### 星展銀聯鑽石扣賬卡

#### 條款及細則

-由星展銀行（香港）有限公司刊發

	頁
1. 定義及釋義 .....	3
2. 發行星展鑽石扣賬卡 .....	4
3. 用卡條件及限制 .....	5
4. 付款和自動櫃員機服務 .....	5
5. 虛擬星展鑽石扣賬卡 .....	6
6. 賬戶須有充足資金 .....	7
7. 預先授權 .....	8
8. 扣賬卡優惠 .....	8
9. 交易責任 .....	9
10. 安全防範措施 .....	9
11. 未經授權的交易和損失賠償責任 .....	11
12. 補發新卡 .....	13
13. 費用及收費 .....	13
14. 個人資料 .....	13
15. 更改 .....	13
16. 取消和暫停 .....	13
17. 與商戶交易 .....	14
18. 其他 .....	14
19. 管轄法律及爭議 .....	15
附錄 - 通過電子錢包使用數碼星展鑽石扣賬卡的補充條款及細則 .....	16

註：

客戶可從銀行網站（[www.dbs.com.hk](http://www.dbs.com.hk)）下載本條款及細則的最新版本。

# 星展銀聯鑽石扣賬卡

## 條款及細則

### 1. 定義及釋義

#### 1.1 定義

(a) 除文義另有規定外及除非本星展銀聯鑽石扣賬卡條款及細則(「**條款及細則**」)經修改或另有指定，本條款及細則內所用用詞及用語應具有《銀行戶口及服務條款及細則》(定義見下文)指定的涵義。

(b) 在本條款及細則內，除文義另有規定外：

「**賬戶**」指客戶不時在銀行開立和維持的任何連結至客戶的星展鑽石扣賬卡的港幣多幣種儲蓄賬戶，「**賬戶**」指任何一個該等賬戶；

「**認證因素**」指銀行用於識別和認證客戶或授權客戶使用星展鑽石扣賬卡進行任何交易的任何PIN碼、密碼、代碼、令牌、號碼、生物識別或其他憑證或認證機制(包括只能使用一次或在有限時間內使用的任何憑證或機制，或通過流動銀行應用程式提供的任何認證機制)；

「**銀行**」、「**我們**」和「**我們的**」指星展銀行(香港)有限公司，包括其繼承人、受讓人、承讓人和根據其獲得所有權的任何人士；

「**《銀行戶口及服務條款及細則》**」指銀行不時訂明適用於在銀行開立的賬戶的條款及細則；

「**客戶**」、「**您**」和「**您的**」指獲銀行向其發出星展鑽石扣賬卡的客戶；

「**CNP**」指無卡支付；

「**星展鑽石扣賬卡**」指由銀行向客戶發行的星展銀聯鑽石扣賬卡，該卡可以通過電子或數碼方式以及銀行決定的方式存取賬戶或在賬戶上進行交易，並包括實體、虛擬或數碼形式的任何此類銀行卡(例如虛擬星展鑽石扣賬卡和數碼星展鑽石扣賬卡)；

「**扣賬卡服務**」指銀行根據本條款及細則向客戶提供的星展鑽石扣賬卡服務；

「**設備安全碼**」指用於解鎖和存取流動裝置的任何密碼、代碼、令牌、號碼或其他憑證；

「**數碼星展鑽石扣賬卡**」指儲存在您的電子錢包中的星展鑽石扣賬卡的數碼版本；

「**流動裝置**」指任何電腦、手機或其他電子、數碼或流動裝置，客戶可通過這些裝置使用或存取星展鑽石扣賬卡；

「**港幣**」指港幣，為香港法定貨幣；

「**流動銀行應用程式**」指銀行提供的「DBS digibank HK」流動應用程式，客戶可通過此流動應用程序在兼容的流動裝置上存取賬戶和星展鑽石扣賬卡；

「**電子錢包**」指就您的星展鑽石扣賬卡而言，由電子錢包提供者提供的錢包流動應用程序；

「**電子錢包提供者**」指銀行不時指定或接納的您的流動裝置中的電子錢包的提供者；

「**支援貨幣**」指客戶在賬戶下持有或可使用的港幣以外的貨幣。

「**虛擬星展鑽石扣賬卡**」指您的星展鑽石扣賬卡的虛擬版本，其可通過流動銀行應用程式向您顯示並提供。

## 1.2 釋義

在本條款及細則內，如非與主題或文義不符者：

- (a) 表示所有英文單數的用字應包括其複數，反之亦然；所有單一性別的用字應包括所有性別；加入標題僅供參考，概不影響釋義；
- (b) 凡提述客戶，應包括其遺囑執行人、遺產代理人、遺產管理人及合法繼承人；
- (c) 凡提述協議、合約或其他文件，應包括不時經修訂、修改或取代的協議、合約或文件；及
- (d) 「其他」、「包括」等用字不會限制任何前文用字的一般性，而「包括」一詞應按猶如其隨後接有「不限於」釋義。

1.3 本條款及細則的英文及中文版本如有任何抵觸之處，概以英文版本為準。本條款及細則的中文版本僅供參考。

## 2. 發行星展鑽石扣賬卡

2.1 只有持有合資格賬戶的客戶方可申請星展鑽石扣賬卡。如果您已經擁有由銀行發行並連結至賬戶的任何現有提款卡，您可能需要取消現有的提款卡，方能獲發該賬戶的星展鑽石扣賬卡。

2.2 銀行保留權利接納或拒絕星展鑽石扣賬卡的任何申請。

2.3 星展鑽石扣賬卡由銀行發行，屬銀行所有。您須按銀行要求歸還星展鑽石扣賬卡。

2.4 對於聯名持有的賬戶，銀行可向任何獲准提供賬戶操作指示的授權賬戶持有人發行星展鑽石扣賬卡。任何同意受本條款及細則約束的賬戶持有人同意共同及個別承擔與星展鑽石扣賬卡、扣賬卡服務及本條款及細則有關的任何義務及責任。銀行向任何一位賬戶持有人發出的通知將被視為對所有賬戶持有人的有效通知。

### 3. 用卡條件及限制

#### 3.1 使用星展鑽石扣賬卡須受下列各項約束：

- (a) 本條款及細則及與星展鑽石扣賬卡或相關服務有關任何申請表格的條款，包括不時適用於相關付款網絡或平台的任何條款；以及
- (b) 《銀行戶口及服務條款及細則》。

3.2 為使本條款及細則能在必要情況下生效，在第3.1條所述的文件內提及有關卡、賬戶及有關服務，應作為客戶於銀行申請星展鑽石扣賬卡、賬戶及扣賬卡服務（如文義規定或允許）釋義。

3.3 本條款及細則及第3.1條所述其他文件之間如有任何歧異，就星展鑽石扣賬卡及扣賬卡服務而言，應以本條款及細則為準。

3.4 當您以電子或數碼方式使用星展鑽石扣賬卡，不論於自動櫃員機、銷售點終端機或透過電話或銀行接納的其他指定電子、數碼或流動裝置，銀行可能會指定附加條件和限制，包括以下任何一項：

- (a) 要求將星展鑽石扣賬卡連結至賬戶；
- (b) 對任何交易的貨幣施加限制；
- (c) 對現金提款、轉帳、付款或其他交易施加限制（按日或按交易或任何其他限制）；
- (d) 對於香港境內或境外提供的任何扣賬卡服務範圍施加限制；及/或
- (e) 限制允許的交易類型。

無論連結的賬戶的數量多少，這些限制均適用於每張銀行卡。銀行可酌情決定以銀行確定的貨幣施加這些限制。銀行也可能按您的要求並獲銀行接納後施加某些限制。任何超過這些規定限制的交易都可能被拒絕。

3.5 您亦必須就數碼星展鑽石扣賬卡（包括登記、啟動和儲存在電子錢包中）完成銀行規定的步驟並同意銀行規定的附加條款，包括本條款及細則之附錄中規定的附加條款及細則。

3.6 向您發行和遞送星展鑽石扣賬卡的風險由您獨自承擔。此卡不可轉讓，並且必須僅供您使用。

3.7 您必須在實體星展鑽石扣賬卡背面的簽字欄上簽名。

### 4. 付款和自動櫃員機服務

4.1 在收到並啟動星展鑽石扣賬卡後，您可在指定的自動櫃員機提取現金，在指定的銷售點終端機付款，以及使用其他適用的自動櫃員機服務。

4.2 您可於銀行或任何銀行成員所安裝或屬於銀行或任何銀行成員的自動櫃員機，或任何附有銀通或銀聯標誌的自動櫃員機使用星展鑽石扣賬卡，以及在銀行認可的易辦事（EPS及PPS）及銀聯銷售點終端機提取現金、付款或轉賬。

4.3 星展鑽石扣賬卡具有以下功能：

- (a) 流動或非接觸式付款功能；
- (b) 透過自動櫃員機，在指定的自動櫃員機、銷售點終端機或通過其他指定的電子、數碼或流動方式進行銀行交易；
- (c) 為客戶提供網上銀行或電話銀行服務，以便客戶操作其賬戶或使用銀行可在網上或通過電話提供的其他服務；以及
- (d) 銀行不時指定的任何其他功能。

4.4 使用上述功能和服務（包括自動櫃員機服務）也須遵守《銀行戶口及服務條款及細則》中適用於此類功能和服務的條款。

4.5 如果您的星展鑽石扣賬卡申請獲得批准，您可以在流動銀行應用程式上存取虛擬星展鑽石扣賬卡（而第5條所列條款將適用於虛擬星展鑽石扣賬卡的使用）。

4.6 在啟動實體星展鑽石扣賬卡前，使用虛擬星展鑽石扣賬卡進行交易受限於賬戶內所有可用貨幣的預設簽賬限額。實體星展鑽石扣賬卡受限於預設每日簽賬限額，您可於啟動後自行設定。當考慮是否已達每日簽賬限額時，銀行會考慮所有類型的交易（不論是以實體卡、虛擬星展鑽石扣賬卡、數碼星展鑽石扣賬卡進行的交易）或CNP交易（即沒有實體星展鑽石扣賬卡而進行的交易，例如報稅、酒店預訂或租車）。CNP交易受限於預設每日簽賬限額或由您自訂的每日簽賬限額，以較低者為準。

4.7 如您欲於香港境外使用星展鑽石扣賬卡，您須通過流動銀行應用程式或銀行不時指定的任何其他渠道預先設定每日提款、付款及轉賬限額以及相應的有效期限。在香港境外使用星展鑽石扣賬卡須受相關海外司法管轄區的適用法律及法規限制，並須繳付銀行合理訂明的費用。

4.8 對於某些類型的交易（例如將您的星展鑽石扣賬卡綁定到某些流動支付服務或銀行認為需要驗證的交易），銀行可能會在處理交易前要求您提供額外的確認或完成額外的驗證步驟。

4.9 客戶確認，(i)在商戶的非接觸式銷售點終端機或讀卡器輕拍或掃一掃星展鑽石扣賬卡及/或(ii)使用快速回應碼（「二維碼」）功能掃描或出示相關二維碼以進行支付（統稱「非接觸式交易」），即可以星展鑽石扣賬卡進行交易。銀行保留權利不時設定及更改非接觸式交易的任何限額（包括每日或每項交易的上限或其他限額）。

4.10 在不影響前述條款的原則下，客戶確認有可能會出現未經授權的非接觸式交易，並接納有關出現未經授權非接觸式交易的風險。

## 5. 虛擬星展鑽石扣賬卡

5.1 如果您存取或以其他方式使用虛擬星展鑽石扣賬卡，則本第5條適用。

- 5.2 虛擬星展鑽石扣賬卡可通過流動銀行應用程式在銀行不時指定或接受的類型及型號的可兼容的流動裝置上使用。銀行有權隨時更改流動裝置的類型或型號或取消現有的類型或型號，而無需事先通知。
- 5.3 當銀行在流動銀行應用程式上為您提供虛擬星展鑽石扣賬卡時，您可存取或查看您的星展鑽石扣賬卡，這可能會在啟動您的實體星展鑽石扣賬卡之前發生。一旦您存取或查看虛擬星展鑽石扣賬卡，虛擬星展鑽石扣賬卡立即可以使用（包括通過電子錢包使用數碼星展鑽石扣賬卡），但需銀行可能要求您遵循進一步的啟動步驟。在客戶啟動實體星展鑽石扣賬卡之前，銀行有權決定虛擬星展鑽石扣賬卡可進行的交易種類。
- 5.4 一旦您在流動銀行應用程式上存取或查看虛擬星展鑽石扣賬卡，應確保虛擬星展鑽石扣賬卡及實體星展鑽石扣賬卡的安全，包括遵守本條款及細則中規定的安全措施和預防措施。如您已存取或查看虛擬星展鑽石扣賬卡（無論您有否收到或啟動您的實體星展鑽石扣賬卡），您須承擔使用虛擬星展鑽石扣賬卡進行的所有交易的風險及後果，包括未經授權使用的風險及後果。
- 5.5 即使您已取得虛擬星展鑽石扣賬卡，亦應儘快啟動實體星展鑽石扣賬卡。如果您的實體星展鑽石扣賬卡沒有在銀行規定的時間內啟動，銀行有權暫停您使用虛擬星展鑽石扣賬卡。
- 5.6 您可能需要可兼容的流動裝置、互聯網連接、可兼容的電信設備和移動服務計劃（如適用）方能存取和使用您的虛擬星展鑽石扣賬卡。

## 6. 賬戶須有充足資金

- 6.1 您應確保賬戶中有充足的資金，以便不時使用星展鑽石扣賬卡進行交易。您的星展鑽石扣賬卡不提供透支服務。如果您的賬戶中沒有充足的資金，銀行將沒有義務執行使用您的星展鑽石扣賬卡所進行的交易。
- 6.2 若客戶使您的用星展鑽石扣賬卡以港幣以外的貨幣進行交易，銀行將按以下方式扣除交易金額：
- (a) 對於以支援貨幣計價的交易：
- (i) 如果在支援貨幣的賬戶中有足夠可用的資金以支付交易的全數金額，銀行將從該賬戶用該支援外幣扣除交易的全數金額；或
- (ii) 如支援貨幣的賬戶中沒有足夠可用的外幣資金以支付交易的全數金額，銀行即可（並獲授權）將交易的金額由外幣兌換成港幣。如在賬戶有足夠可用港幣資金以支付經兌換的全數金額，銀行會從該賬戶扣除經兌換的全數金額。如該賬戶沒有足夠可用的港幣資金以支付經兌換的全數金額，銀行有權拒絕該交易。
- (b) 對於以支援貨幣以外的貨幣計價的交易，銀行可將交易金額兌換為港幣：
- (i) 如果賬戶內有足夠可用的港幣資金支付經兌換的全數金額，銀行將從賬戶中扣除經兌換的全數金額；或

- (ii) 如果賬戶中沒有足夠可用的港幣資金以支付經兌換的全數金額，銀行有權拒絕該交易。

- 6.3 如果您目前無法在賬戶中使用支援貨幣，您可以通過賬戶進行貨幣兌換交易，相應的貨幣賬戶將自動在賬戶下建立。
- 6.4 為免生疑問，銀行不會合併客戶在銀行開立的賬戶中不同支援貨幣的可用資金用作結算任何交易金額。
- 6.5 銀行有權按其合理認為適當的匯率為任何交易（包括退款）進行貨幣兌換，該匯率可能是第三方設定的匯率或由第三方採用的程序所產生的匯率。在任何情況下，由於市場波動和時間差異，匯率可能與交易或退款當日的有效匯率有所不同。任何匯率均為最終匯率，客戶應承擔因此可能產生的所有匯率風險、損失、佣金和其他費用。

## 7. 預先授權

- 7.1 星展鑽石扣賬卡支援預先授權。當交易完成前需要授權，商戶可能會要求預先授權。如果預先授權時賬戶有足夠資金，預先授權金額將從賬戶可用餘額中暫時扣起，直至商戶過帳或取消交易。如果交易被取消，被扣起的金額將退回賬戶。如果商戶過帳了，被扣起的金額將轉換為費用並從賬戶中扣除。從賬戶結算款項可能需要長達 30 天的時間。
- 7.2 如果商戶隨後結算的交易金額超出了您確認的金額，差額將從賬戶中扣除。如果賬戶的資金不足以進行扣款，銀行可自行決定且無需事先通知的情況下，將此視為您的非正式請求，要求銀行先與商戶結算相關金額，且您同意償還任何差額連同銀行因該差額而產生的交易手續費。在償還任何該等欠款前，您將無法使用您的賬戶進行任何轉帳、付款或其他交易。
- 7.3 對於通常需要預先授權的某些類型的交易（例如酒店及戲院的交易），銀行可自行酌情暫時扣起相當於預先授權金額115%的金額。舉例來說，如商戶要求預先授權港幣100元的交易，銀行會暫時從賬戶中扣起港幣115元。在這種情況下，從您的賬戶中扣除的最終金額（可能超過扣起的金額）將在商戶過帳時確認。多出的金額將在商戶過帳後退回賬戶，任何差額將從賬戶中扣除。

## 8. 扣賬卡優惠

- 8.1 銀行可推出新優惠或更改或撤回任何優惠，而無需事先通知。銀行有權設定、排除或撤回可享用或使用星展鑽石扣賬卡優惠的任何賬戶。銀行亦可根據您的賬戶級別為星展鑽石扣賬卡提供不同的優惠（包括特惠息率、費用及收費折扣）。
- 8.2 星展鑽石扣賬卡優惠和優待可包括現金回贈、現金獎賞、其他獎賞和優待，以及銀行可能不時指定的任何其他優惠。
- 8.3 星展鑽石扣賬卡還可能附帶銀聯提供的某些禮遇或優惠（「銀聯優惠」）。該等銀聯優惠由銀聯獨家提供。任何銀聯優惠的提供或兌換，銀行概不負責。有關銀聯優惠的查詢，客戶應直接聯絡銀聯。



8.4 銀行可不時另行發出或更改有關星展鑽石扣賬卡優惠的附加條款及細則。

## 9. 交易責任

9.1 您須就下列事項負責：

- (a) 任何未有遵守本條款及細則的行為；以及
- (b) 使用星展鑽石扣賬卡及/或認證因素進行、處理或作出的所有交易（包括所有相關費用和收費），縱使：
  - (i) 您未有簽署簽賬單（包括以電話、郵遞、電子形式或直接付款安排進行而無需簽賬單或無需您簽署的交易）；
  - (ii) 簽賬單上的簽署與您在星展鑽石扣賬卡上的簽名有所不同；或
  - (iii) 交易並非在您自願的情況下進行。

不論您是否已經實際授權及/或知悉如此使用星展鑽石扣賬卡或認證因素，該等交易應被視為在您已授權及知悉的情況下進行，並對您具有不可撤銷的約束力，但第11條明確列出的有限情況除外。

9.2 您不可撤銷地授權銀行從賬戶中扣除透過星展鑽石扣賬卡或認證因素進行的任何交易的金額。您同意接受銀行就使用星展鑽石扣賬卡或認證因素進行、處理或作出的所有交易的記錄，並受其約束，除非出現明顯錯誤，否則這些記錄均屬正確和決定性的。

9.3 您同意不會使用星展鑽石扣賬卡進行任何可能違反任何司法管轄區法律的交易。

9.4 您同意對在星展鑽石扣賬卡終止之前進行或授權，但在終止後才過帳的交易繼續負責。

9.5 對於通過適用的銀行卡協會網絡進行的銷售點扣賬支付交易，包括非接觸式交易及/或CNP交易（如適用），此類交易須遵守適用的銀行卡協會規則，包括有關扣款和爭議解決的規則，您同意受其約束。對於成功退款的爭議，退款金額的匯率可能會因市場波動而與交易/退款當日的有效匯率有所不同。任何匯率都是最終和決定性的，且您同意承擔所有匯率風險、損失、佣金以及可能因此產生的其他費用。

## 10. 安全防範措施

10.1 您承諾就星展鑽石扣賬卡採取適當的安全防範措施，包括：

- (a) 收到星展鑽石扣賬卡後立即在卡上簽署；
- (b) 小心保管您的星展鑽石扣賬卡和流動裝置，並由您自行管有，將星展鑽石扣賬卡視同現金謹慎處理；
- (c) 不要在未加掩飾的情況寫下或記錄卡號或PIN碼的任何部分；

- (d) 在使用自動櫃員機後取回您的星展鑽石扣賬卡，並確保商戶於每次交易完畢後及時將星展鑽石扣賬卡交還；
- (e) 當收到關於星展鑽石扣賬卡的PIN碼通知時，緊記PIN碼並將通知銷毀；
- (f) 對您的認證因素和設備安全碼嚴格保密；
- (g) 採取合理預防措施，妥善保管與您的星展鑽石扣賬卡（包括虛擬或數碼形式）、電子錢包和流動裝置（包括儲存在數碼裝置及/或任何其他地方的設備安全碼及/或認證因素）有關的保安詳情，並防止其遺失、被竊或未經授權使用；
- (h) 不要於流動裝置中停用、及/或者同意任何有機會影響安全使用星展鑽石扣賬卡（包括虛擬或數碼形式）、電子錢包或流動裝置的設定；
- (i) 不要在裝有任何盜版、破解版、偽造或未經授權應用程式或軟件保護已被破解的裝置（如「越獄」（jailbroken）或者「已開放根目錄權限」（rooted）的裝置）上使用、存取或儲存您的星展鑽石扣賬卡（包括虛擬或數碼形式）或安裝、啟動電子錢包；
- (j) 確保認證因素及設備安全碼在使用時皆受到保護，不會被別人察看；
- (k) 如果PIN碼或設備安全碼被或可能被別人察看，應立即更改；
- (l) 定期更改PIN碼或設備安全碼以加強保護；
- (m) 切勿寫下認證因素或設備安全碼或把它記在您的星展鑽石扣賬卡上或與您的星展鑽石扣賬卡一同存放，或以其他方式把它處理，以致他人可能使用您的星展鑽石扣賬卡、認證因素或流動裝置；
- (n) 切勿選用容易獲取的個人資料或易於猜測的數字作為您的PIN碼或設備安全碼（例如您的香港身份證號碼、出生日期或電話號碼）；
- (o) 使用字母數字代碼（如適用）作為您的PIN碼或設備安全碼，以加強密碼強度；
- (p) 切勿就其他服務或用途（例如連接互聯網或登入其他網站）使用相同的PIN碼或設備安全碼；
- (q) 切勿轉讓或允許任何其他人士使用您的星展鑽石扣賬卡、認證因素、設備安全碼、流動裝置或電子錢包；
- (r) 在出售或處置您的流動裝置或因進行維修或其他原因將流動裝置臨時轉交他人之前，應先從流動裝置和電子錢包中移除您的虛擬星展鑽石扣賬卡和數碼星展鑽石扣賬卡；
- (s) 每次簽賬時，切記在簽賬單上填上總金額及在銀碼前加上貨幣代號。切勿留有空位讓別人填寫；
- (t) 了解使用生物識別憑據、令牌和綁定流動裝置作為認證因素啟用非觸式流動支付等交易的風險（包括附錄中列出的風險），以及確保流動裝置和認證因素安全的重要性；

- (u) 確保您的流動裝置上儲存的生物識別憑據僅屬於您本人，並且只使用您本人的生物識別憑據存取您的星辰鑽石扣賬卡（包括虛擬或數碼形式）和電子錢包；
- (v) 切勿在您的流動裝置上儲存任何其他人的生物識別憑據；
- (w) 如果您有雙胞胎，或者您的面部特徵可能會改變或發展，則不應使用面孔辨識功能來存取您的星辰鑽石扣賬卡（不論虛擬或數碼形式）或流動裝置，並建議您改用設備安全碼或電子錢包提供者建議的其他生物識別憑證（如適用）；
- (x) 如果您已經通過設備安全碼、指紋或其他生物識別憑證方式設定了流動裝置的存取權，請定期審視該設定並更改任何容易被猜測或與任何其他人士共用的設備安全碼，並刪除任何已註冊但不屬您的指紋或其他生物識別憑證；
- (y) 確保就每項交易只列印一張簽賬單；
- (z) 保留每張簽賬單的持卡人存根，並與您的賬戶結單或記錄查對；以及
- (aa) 確保您在銀行登記的用於接收銀行重要通知的聯絡方式（如短訊及電郵通知）是最新的，以便有關通知能夠及時向您發送。

10.2 您應細閱銀行網站上的安全建議、防範措施、提醒和提示。這些內容可能會不時更新，我們建議您定期查看更新內容。

10.3 您必須遵從和遵守本第10條規定的所有安全措施和預防措施以及我們不時向您提出的任何其他額外安全建議和防範措施。

## 11. 未經授權的交易和損失賠償責任

11.1 銀行可能會使用詐騙偵測和監控系統識別星辰鑽石扣賬卡上的可疑或未經授權的活動。一旦發現可疑或未經授權的活動，銀行可能會拒絕某些交易，並暫時停用或凍結星辰鑽石扣賬卡，以保障您的賬戶和資金。

11.2 若您的星辰鑽石扣賬卡、認證因素或流動裝置遺失、被竊或實際上或可能遭外洩或未經授權使用，您應立即透過銀行客戶服務熱線 (852) 2290 8888 或銀行網站的 DBS digibot向銀行匯報，並提供所有相關資料及文件以協助銀行進行調查，以暫停您的星辰鑽石扣賬卡，從而保障您的賬戶及資金。您亦可透過銀行提供的渠道（包括流動銀行應用程式）要求即時暫停您的星辰鑽石扣賬卡。在某些情況下，銀行可能會要求您報警，並附上有關遺失或外洩詳情的書面確認以及銀行或會要求的任何其他資料。

11.3 您必須檢查每份與您的星辰鑽石扣賬卡有關的賬戶結單，如發現任何錯誤、差異、或未經授權使用星辰鑽石扣賬卡進行的交易，您須在該結單日期起計60天內通知銀行。除非在此期限內將任何錯誤、差異或未經授權的交易通知銀行，否則該結單將被視為正確、決定性的、並對您具約束力，但以下情況除外：

- (a) 未經授權的交易因任何第三方的假冒或詐騙造成，而銀行對此未有合理且謹慎地處理；

- (b) 未經授權的交易因任何銀行職員假冒或詐騙造成；以及
- (c) 因銀行或銀行職員的失責或疏忽而導致的其他未經授權的交易。

11.4 如果您按第11.2條在合理切實可行的情況下儘快報告星展鑽石扣賬卡、認證因素或流動裝置遺失、被竊、遭未經授權外洩或使用的狀況，則您就在銀行實際收到該等通知前，透過您的星展鑽石扣賬卡進行的未經授權的交須向銀行承擔的最高責任總額不會超過港幣500元。然而，此限額在下列情況下並不適用，您須負責未經授權交易的全數金額：

- (a) 有關損失與未經授權的現金貸款有直接關係；
- (b) 您在知情的情況下（不論是否自願）容許任何其他人士使用您的星展鑽石扣賬卡、認證因素或流動裝置；
- (c) 您的星展鑽石扣賬卡、認證因素或流動裝置遺失、被竊、遭未經授權外洩或使用，而您沒有在合理切實可行的情況下儘快通知銀行；或
- (d) 銀行有理由認為您就使用或保管星展鑽石扣賬卡、認證因素及/或流動裝置有欺詐行爲或疏忽。如果您未有遵守第10條中規定的任何安全防範措施或銀行就使用或保管星展鑽石扣賬卡、認證因素及/或流動裝置不時建議的關於的任何安全措施，均可能被視為您的疏忽。

11.5 就誤用星展鑽石扣賬卡或認證因素進行交易、或自動櫃員機、認證因素或星展鑽石扣賬卡任何故障及/或失效而產生的後果或有關的後果或造成有關星展鑽石扣賬卡的任何損失，銀行概不對客戶或任何第三方承擔任何責任或義務，但以下情況除外：

- (a) 在客戶未收到星展鑽石扣賬卡或認證因素前發生的誤用；
- (b) 在銀行收到星展鑽石扣賬卡或認證因素遺失或被盜，或認證因素或扣賬卡資料外洩的充分通知，且銀行有合理的時間對此採取行動後，未經客戶授權的所有交易；
- (c) 當所使用的終端機或其他系統發生故障，令客戶蒙受直接損失時，除非該故障顯而易見，或在自動櫃員機、終端機或其他顯示屏上已有訊息或通知；
- (d) 使用銀行認定為偽造的扣賬卡進行交易；或
- (e) 在銀行或銀行職員存在欺詐、疏忽或故意失責的情況下。

在任何此類情況下，銀行的責任應嚴格並僅限於直接和可合理預見的損失（如有）。

11.6 在不限制上述規定的前提下，銀行無需就下列各項（或任何一項）對您或任何其他人士負責：

- (a) 由於或可歸咎於銀行合理控制以外的任何情況而導致銀行延誤或未有向您提供任何扣賬卡服務、銀行設備或其他設施；
- (b) 商戶或銀行以外的任何其他人士為使用星展鑽石扣賬卡提供或其任何功能（包括非接觸式付款功能）提供或操作的任何銷售點終端機或其他裝置的可用性或表現；以及

(c) 因使用星展鑽石扣賬卡或認證因素而引致或與之相關的任何相應或間接損失。

11.7 如您對任何人士洩露您的星展鑽石扣賬卡資料（包括虛擬和數碼形式）、設備安全碼、認證因素或其他與星展鑽石扣賬卡、電子錢包或流動裝置有關的保安詳情，即使該等洩露是意外或未經授權的洩露，您也應對此負全責。在不抵觸本第11條的情況下，您同意承擔任何因未經授權使用您的星展鑽石扣賬卡（包括虛擬和數碼形式）而產生的所有風險和後果。

## 12. 補發新卡

銀行可應您的要求向您補發星展鑽石扣賬卡。銀行可能會徵收補發手續費並可從您的賬戶扣除該費用。

## 13. 費用及收費

客戶須支付銀行不時於銀行服務收費表（星展賬戶及豐盛理財客戶）公佈或銀行不時通知適用於星展鑽石扣賬卡及相關服務的所有費用及收費。銀行有權隨時從客戶的賬戶中扣除客戶應支付的所有該等費用及收費，而無需事先通知客戶。

## 14. 個人資料

14.1 您確認已細閱、明白及接納銀行於申請扣賬卡時及不時向其提供的關於個人資料（私隱）條例（香港法例第486章）的通知的條款。

14.2 您同意及授權銀行使用及 / 或披露您的個人資料（不論是由銀行透過扣賬卡申請或其他方式收集或由銀行不時管有的個人資料）作該等通知所指定的用途，包括與（及為使銀行能夠向您提供）星展鑽石扣賬卡及扣賬卡服務有關的用途。

## 15. 更改

15.1 銀行保留不時酌情增加、變更、暫停、取消或以其他方式更改星展鑽石扣賬卡的任何相關服務或功能（以及相關操作及其他要求（如適用））的權利。

15.2 銀行有權不時修改、變更或以其他方式更改本條款與細則（包括費用和收費）。銀行將以銀行認為適當的方式事先通知您有關更改。除非銀行在更改生效日之前收到您取消星展鑽石扣賬卡的書面通知，否則您將被視為已同意有關變動。

## 16. 取消和暫停

16.1 根據第16.2條和第16.3條，您可用書面或銀行不時指定的其他方式給予銀行通知後取消您的星展鑽石扣賬卡。該等取消只有在銀行收到與您的星展鑽石扣賬卡相關或根據本條款及細則欠銀行的全部欠款後方生效。

16.2 取消實體星展鑽石扣賬卡亦會自動取消虛擬星展鑽石扣賬卡和數碼星展鑽石扣賬卡。如不取消實體星展鑽石扣賬卡，則無法取消虛擬星展鑽石扣賬卡。如適用，在取消星展鑽石扣賬卡後，您應從您的電子錢包和流動裝置中移除數碼星展鑽石扣賬卡。

- 16.3 您的星展鑽石扣賬卡將在您的賬戶取消、關閉及/或終止時一併取消。
- 16.4 銀行可在任何時候自行決定終止扣賬卡服務，而無需向客戶提供任何理由或事先通知，包括暫停您的星展鑽石扣賬卡或拒絕更新您的星展鑽石扣賬卡。對於因上述行為而直接或間接導致您蒙受或招致的任何性質的損失或損害，銀行概不負責。

## 17. 與商戶交易

- 17.1 銀行無需就任何商戶拒絕接納您的星展鑽石扣賬卡或認證因素而負責。銀行亦無需就任何商戶向您提供的任何商品及/或服務負責。
- 17.2 即使任何商戶未有提供商品或服務或未有履行責任，或任何商戶提供的商品及/或服務存有任何不妥，或任何商戶未有向您提供或供應商戶的任何商品、服務、優惠、折扣或計劃，銀行有權從賬戶中扣除您使用星展鑽石扣賬卡或認證因素進行的所有交易。
- 17.3 您根據本條款及細則對銀行的責任不會因您對商戶作出的任何申索而受到影響或被免除或減少。您須自行負責解決與商戶的任何爭議。您必須直接向相關商戶就有關商品、服務、優惠、折扣或計劃尋求糾正。
- 17.4 客戶對商戶或任何其他人士提出的任何索償並不構成客戶對銀行有抵銷或反索償權利。
- 17.5 在某些情況下，您可能有資格獲得有爭議金額的退款。這是由適用的收單機構根據相關的銀行卡計劃規則酌情決定的。銀行無法確定任何退款請求的結果，而且概不負責由此對您造成的任何損失。
- 17.6 如果您收到最初以外幣進行的交易的退款，您收到的金額可能涉及貨幣兌換，並可能少於最初從您的賬戶中扣除的金額。

## 18. 其他

- 18.1 本條款及細則中的任何內容均不得：
- (a) 排除或限制銀行對因銀行或任何銀行職員的欺詐行為或因銀行或任何銀行職員的疏忽或故意不當行為直接造成的損失所承擔的責任；或
  - (b) 要求您就以下情況向銀行、任何銀行職員或任何其他人士作出彌償：(i) 因銀行、任何銀行職員或該等其他人士的疏忽而導致的死亡或人身傷害；(ii) 銀行、任何銀行職員或該等其他人士實施的欺詐或欺騙侵權行為；或 (iii) 法律上禁止就此作出彌償的任何其他索償、責任或損失。
- 18.2 銀行在本條款與細則下的每項責任限制以及您向銀行提供的任何彌償，均不得削弱銀行受益的任何其他彌償或責任限制的效力，或銀行可能擁有的任何其他權利或補救措施的效力。
- 18.3 本條款及細則中的任何成本和費用的彌償應僅限於收回合理金額且合理產生的成本和費用。

18.4 除您及銀行以外，並無其他人士有權按《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）強制執行本條款及細則的任何條文，或享有本條款及細則的任何條文下的利益。

## **19. 管轄法律及爭議**

19.1 本條款及細則受香港法律管轄並按其詮釋。客戶不可撤銷地服從香港法院的非專有管轄權。

## 附錄 - 通過電子錢包使用數碼星展鑽石扣賬卡的補充條款及細則

本補充條款及細則（「**補充條款及細則**」）適用於您存取、啟動或以其他方式使用星展鑽石扣賬卡或將您的星展鑽石扣賬卡添加至電子錢包。本補充條款及細則列明您在電子錢包使用數碼星展鑽石扣賬卡的額外責任及義務。當您在電子錢包安裝數碼星展鑽石扣賬卡，即代表您確認已閱讀及明白本補充條款及細則並同意受其約束。

本附錄附加於並構成有關規管您使用數碼星展鑽石扣賬卡使用條款及細則的一部分，而本附錄的施行將附加於您須遵守的所有其他條款及細則，包括銀行適用的資料政策及銀行就客戶使用數碼星展鑽石扣賬卡而不時實施的任何保安措施。就使用數碼星展鑽石扣賬卡而言，如本附錄與其他條款及細則有任何抵觸，概以本附錄為準。

### 1. 數碼星展鑽石扣賬卡的登記、儲存和啟動資格

- (a) 只有銀行全權認為合資格的數碼星展鑽石扣賬卡及銀行不時指定的類別，方可儲存在電子錢包內。
- (b) 您可以依照電子錢包提供者的指示，在電子錢包中登記和儲存數碼星展鑽石扣賬卡。為此，您可能會獲指示在您的流動裝置上安裝最新的操作系統，並完成電子錢包的登記和驗證程序。您確認，電子錢包提供者有權拒絕數碼星展鑽石扣賬卡的登記，或暫停、刪除或重新啟動已註冊電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡。**如您不論任何原因無法在電子錢包登記數碼星展鑽石扣賬卡，銀行概不負責。**
- (c) 如您的數碼星展鑽石扣賬卡或相關賬戶信用狀況欠佳，該數碼星展鑽石扣賬卡或不合資格登記為或用作電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡。
- (d) 為方便您在電子錢包中登記數碼星展鑽石扣賬卡，銀行可能會進行雙重認證，包括使用數碼保安編碼、短訊一次專用密碼、實體保安編碼器或銀行不時認為合適的其他認證方式或認證因素。認證方式或認證因素的使用可能取決於銀行使用的配置渠道，並由銀行酌情決定。若您選擇短訊一次專用密碼進行雙重認證，即表示您同意銀行根據您在銀行登記的電話號碼發出短訊，以作核實及啟動之用。如果您在銀行登記的電話號碼不是您的流動裝置的電話號碼，短訊將發送到您在銀行登記的電話號碼，而不是您的流動裝置。如果銀行沒有您的電話號碼記錄，銀行將無法發送用於驗證和啟動的短訊，在這種情況下，您需要更新在銀行登記的電話號碼，並根據銀行可能要求的任何其他步驟在您的電子錢包中驗證及/或啟動星展鑽石扣賬卡。
- (e) 您可能需要重新註冊或驗證任何由銀行補發的星展鑽石扣賬卡，以便將其儲存在您的電子錢包中作為數碼星展鑽石扣賬卡使用。



## 2. 使用數碼星展鑽石扣賬卡

- (a) 您可在接納電子錢包的商戶使用數碼星展鑽石扣賬卡進行獲授權交易。
- (b) 使用數碼星展鑽石扣賬卡進行的交易將與使用實體星展鑽石扣賬卡一樣，直接從連結賬戶中扣除。
- (c) 您設立或使用電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡，銀行不收取任何費用，但**銀行保留權利在作出通知後，就您加入或使用電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡而收取任何額外費用。**

## 3. 電子錢包

- (a) 您使用電子錢包或受電子錢包提供者的其他使用或服務條款所規管，或您須先接納該等條款方可使用電子錢包，同時電子錢包提供者也可能會訂立收費、限制及規限，以致可能影響客戶使用電子錢包及/或數碼星展鑽石扣賬卡。**您須承擔電子錢包提供者收取的一切金額，並同意全數承擔所有該等費用及遵守該等限制及規限。**與電子錢包提供者商議的個別條款不影響、更改或優先於本補充條款及細則或本條款及細則或您與銀行的關係。
- (b) 您須連接流動網絡方可安裝及使用數碼星展鑽石扣賬卡。**您同意承擔，流動網絡營運商向客戶提供服務以支援其使用數碼星展鑽石扣賬卡所收取的一切費用、收費及支出。**
- (c) 為使客戶可參與使用電子錢包，客戶確認當其登記的數碼星展鑽石扣賬卡以用於電子錢包，數碼星展鑽石扣賬卡的若干賬戶資料或會傳送至及儲存於客戶的電子裝置或電子錢包提供者的平台或與電子錢包提供者就電子錢包合作的第三方的系統（「**儲存資料**」）。客戶確認並同意，就透過電子錢包使用數碼星展鑽石扣賬卡而言，電子錢包提供者及/或與電子錢包提供者合作的第三方可使用及/或披露銀行向其提供的儲存資料。

## 4. 不作保證及責任限制

- (a) 客戶的電子錢包由電子錢包提供者提供，銀行對其使用或功能不承擔任何責任。客戶確認及同意，銀行並不就電子錢包作出任何陳述、保證或條件，尤其不對以下事項作出保證或擔保：
  - (i) 電子錢包的運作性能或實用性，或電子錢包可供客戶使用以完成交易；
  - (ii) 任何個別商戶會接納客戶的數碼星展鑽石扣賬卡；
  - (iii) 客戶的電子錢包可滿足其要求，或電子錢包的運作將不受干擾或不會出錯；及
  - (iv) 任何電子裝置備有無線網絡可供使用或運作。

- (b) 客戶確認及同意，存取、使用及維持電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡將取決於電子錢包提供者、網絡連接狀況及其他第三方的服務、應用程式或網站。電子錢包或該等網絡並非由銀行運作，而且其運作也非由銀行控制。若出現任何情況干擾、阻礙或影響任何電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡的運作，例如電子錢包或無線上網、通訊服務無法使用、網絡延誤、無線網絡覆蓋範圍有限、系統故障或無線網絡連接中斷，銀行將不向客戶承擔任何責任。銀行不會就電子錢包提供者或任何用以存取、使用及維持電子錢包的數碼星展鑽石扣賬卡的無線上網服務承擔任何責任。
- (c) 銀行並不就電子錢包及/或數碼星展鑽石扣賬卡承擔任何責任，包括電子錢包及/或數碼星展鑽石扣賬卡的性能表現、其未能正常運行、或客戶可能蒙受的任何損失、損傷或不便。
- (d) 銀行不負責及不提供有關電子錢包、任何第三方軟硬件或其他產品或服務（包括客戶對電子錢包或其電子裝置在技術方面的任何問題）的任何支援或協助。客戶如需有關電子錢包的技術協助（包括支援電子錢包的電子裝置類型），應與電子錢包提供者聯絡。