

換領 eSHOP 項目的條款及細則

1. DBS\$換領禮品條款及細則或 COMPASS Dollar 換領禮品條款及細則 (視乎情況而定，包括但不限於飛行里數換領) 適用於此。詳情請瀏覽 go.dbs.com/hk-rewards。
2. **8 折兌換現金回贈 (只適用於 DBS Black World Mastercard)** 須受「DBS Black World Mastercard 換樂·無窮現金回贈推廣」之條款及細則約束，詳情請瀏覽 go.dbs.com/hk-redeemcashrebate-tnc-tc。
3. **DBS\$充值 (只適用於 DBS Black World Mastercard 及 DBS Black American Express Card)** 須受「DBS Black Card DBS\$充值」推廣之條款及細則約束，詳情請瀏覽 go.dbs.com/hk-DBSdollar-recharge-tnc-tc。
4. **購買 COMPASS Dollar**
持卡人可於 eSHOP (如有提供) 購買 COMPASS Dollar。每次購買必須以 100 或其倍數為單位。本行將在持卡人完成購買交易後 5 個工作天內將 COMPASS Dollar 存入持卡人的信用卡戶口內。購買 COMPASS Dollar 的簽賬將不獲享 COMPASS Dollar (視乎情況而定) 或任何簽賬獎賞。
5. **換領電子禮券**
 - a. 電子禮券持卡人只能透過 DBS Card+ 手機應用程式進入 eSHOP，方可換領電子禮券。電子禮券會於持卡人換領後，即時發送予持卡人，並顯示於手機應用程式內的優惠券版面。持卡人須親身前往指定商戶出示電子禮券領取相關項目。
 - b. 倘若持卡人的信用卡戶口內的 DBS\$及 COMPASS Dollar (視乎情況而定) 不足夠支付所換領的電子禮券，本行將以 \$1 DBS\$及 COMPASS Dollar (視乎情況而定) 等於 HK\$1 的換算比率計算持卡人所欠的需付現金金額，並直接從持卡人的信用卡戶口扣除有關金額。
6. **換領由供應商或物流公司提供送貨服務的項目**
 - a. 若換領成功，本行將發送確認電郵至持卡人於 DBS Card+ ID 所登記的電郵地址。
 - b. 供應商或物流公司將於持卡人成功換領貨品後 9 個工作天內將貨品送往持卡人所提供的收貨人地址。
 - c. 送貨服務不包括以下偏遠地區：離島區 (東涌除外)、長洲、坪洲、梅窩、大澳、大嶼山、愉景灣、香港赤鱗角國際機場或其範圍內、迪士尼樂園及迪士尼樂園酒店。

- d. 就以下地區，送貨服務只派送至辦公室或行政大樓：灣仔會展中心、貨櫃碼頭。
 - e. 若供應商或物流公司在持卡人成功換領貨品後 16 個工作天內仍未能成功聯絡收貨人安排送貨事宜，持卡人必須在成功換領貨品後 90 天內自行到指定的換領中心以確認電郵作為憑據提取貨品，否則將視作自動放棄論，所有交易金額不獲退還。
 - f. 如持卡人要求送貨的指定地址沒有電梯，供應商或物流公司不會安排上樓派送，並會聯絡收貨人於地面取貨。
 - g. 因應持卡人換領貨品，本行或須轉交持卡人的資料（包括姓名、電話號碼及送貨地址）予供應商或物流公司。
7. 如中、英文版本不一致，概以英文版本為準。