

「DBS 信用卡 iGO Rewards」的條款及細則

1. 「DBS 信用卡 iGO Rewards」(「本服務」)只適用於持有由星展銀行(香港)有限公司(「銀行」)發出的 DBS 信用卡、聯營卡(不包括商務卡及貴賓卡)(「適用信用卡」)的主要持卡人(「持卡人」)。
2. 本服務由銀行指定的商戶 Hutchison Travel Limited(「商戶」)提供及管理。持卡人須先登入 DBS Card+手機應用程式選定一張適用信用卡後,方可進入 iGO Rewards 網站(「網站」)預訂機票及/或酒店住宿或其他旅遊服務(「旅遊服務」)。
3. 所有經網站進行的預訂須受 DBS 信用卡「DBS\$獎賞計劃條款及細則」或「COMPASS 信用卡獎賞計劃」、本條款及細則、商戶的 iGO Rewards 預訂條款及細則及商戶的 iGO Rewards 隱私政策所約束。商戶的 iGO Rewards 預訂條款及細則及商戶的 iGO Rewards 隱私政策必須於進入網站後方可供瀏覽。
4. 所有於網站內提供的旅遊服務價格均以 DBS\$、COMPASS Dollar 或港幣為單位,並已於價格總計包含所需的稅款及附加費。持卡人如沒有足夠的 DBS\$或 COMPASS Dollar 預訂某旅遊服務,可按照網站內指定的兌換率以港幣支付餘額以完成交易。每次預訂須向商戶繳付港幣 50 元的預訂行政費。港幣部分及預訂行政費必須以登入網站時所用的適用信用卡支付。
5. 持卡人的適用信用卡戶口必須有足夠的 DBS\$或 COMPASS Dollar,以及/或可用信用額以預訂所選的旅遊服務,並須獲銀行及商戶批核。預訂所需的 DBS\$或 COMPASS Dollar、港幣付款及任何額外收費(包括但不限於預訂行政費、稅款及附加費)均會即時從適用信用卡戶口內扣除。若成功預訂,網站將於確認頁面提供預訂編號,以作紀錄之用,並於 2 小時內將確認電郵發送到持卡人預訂時所提供的電郵地址。DBS\$或 COMPASS Dollar 以及預訂行政費一經收取在任何情況下均不設退回。
6. 除特別說明外,持卡人(DBS Black World Mastercard®持卡人除外)於本服務內可以 DBS\$1 或\$1 COMPASS Dollar 兌換價值港幣 1 元的旅遊服務。例子:一張價值港幣 1,000 元來回機票,持卡人需以 DBS\$1,000 或\$1,000 COMPASS Dollar 換領。
7. 持卡人在不同的適用信用卡戶口內的 DBS\$或 COMPASS Dollar 結餘不可合併使用。
8. 如持卡人對任何已完成的預訂(例如在成功預訂後 2 小時沒有收到確認電郵)有任何查詢,可透過以下途徑聯絡商戶的 iGO Rewards 旅遊服務中心(「旅遊服務中心」),惟旅遊服務中心並不提供預訂服務。

- 電話:852-3163-0303

- 電郵：cs@iGOrewards.com.hk
 - 服務時間：(香港時間) 星期一至六上午 9 時至晚上 7 時，星期日及公眾假期休息
9. 如持卡人需要更改或取消經網站所預訂的旅遊服務，必須聯絡旅遊服務中心辦理，網站並不提供更改或取消預訂的服務。
 10. 每次更改或取消預訂，持卡人均須向商戶繳付港幣 275 元更改/取消行政費及其他由航空公司及/或酒店 (如適用) 所收取的相關費用。更改或取消預訂須遵守商戶的 iGO Rewards 預訂條款及細則，以及有關航空公司及/或酒店訂明的相關細則及收費。持卡人如需更改或取消預訂，應聯絡旅遊服務中心辦理。因更改或取消預訂而產生的額外費用必須以持卡人的適用信用卡以港幣繳付，恕不接受使用 DBS\$ 或 COMPASS Dollar。詳情請瀏覽商戶的 iGO Rewards 預訂條款及細則。
 11. 持卡人不得濫用本服務/違反本服務的規定，否則銀行將在不作通知下從持卡人的戶口扣除持卡人不適當地獲得的任何機票及/或酒店住宿的價值及/或採取行動以追討有關金額。
 12. 旅遊服務中心、網站及其內容由商戶提供，如對商戶的產品及服務的質素或供應情況有任何查詢、申索或投訴，應直接向商戶提出，銀行對此不承擔任何責任。
 13. 銀行可以修改本條款及細則及/或更改或終止本推廣。銀行的決定為最終決定。
 14. 如中、英文版本不一致，概以英文版本為準。